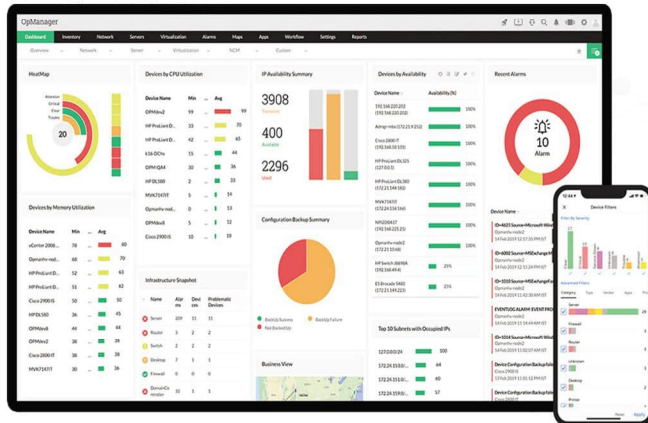


ManageEngine OpManager یک راهکار جامع و مقرون به صرفه برای نظارت لحظه‌ای بر شبکه‌های سازمانی است که امکان شناسایی و رفع خطاهای شبکه را در زمان واقعی فراهم می‌سازد. با استفاده از این نرم‌افزار قدرتمند، تیم‌های فناوری اطلاعات می‌توانند به سرعت مشکلات شبکه‌ای را عیب‌یابی کرده و از پایداری و دسترس‌پذیری مداوم سرورها به صورت 24 ساعته در 7 روز هفته اطمینان حاصل کنند. OpManager به صورت کاملاً مبتنی بر وب طراحی شده و راه‌اندازی آن تنها ظرف چند ساعت امکان‌پذیر است؛ بدون نیاز به فرایندهای پیچیده در نصب و پیکربندی.



قابلیت‌های کلیدی OpManager

نظارت جامع بر زیرساخت شبکه

OpManager امکان پایش دقیق وضعیت دسترس‌پذیری، سلامت و عملکرد کلیه تجهیزات شبکه را در اختیار شما قرار می‌دهد. این تجهیزات شامل سوئیچ‌ها، روترها، سرورها، اینترنت‌فیس‌ها، فایروال‌ها و سایر سخت‌افزارهای حیاتی می‌شوند. با پشتیبانی از بیش از 2,000 شاخص عملکردی (KPIs)، این نرم‌افزار برای نظارتی جامع، جهت کنترل کامل بر عملکرد شبکه، طراحی شده است.

هشداردهی بی‌درنگ (Real-time Alerting)

با دریافت هشدارهای بی‌درنگ در صورت وقوع خطاهای شبکه، می‌توانید اختلالات را سریع‌تر شناسایی کرده و زمان میانگین رفع مشکل (MTTR) را به طور چشمگیری کاهش دهید.

پشتیبانی از شبکه‌های هیبریدی و مجازی‌سازی

OpManager از پلتفرم‌های مجازی‌سازی محبوب نظیر VMware، Microsoft Hyper-V، Citrix XenServer، Nutanix و به طور کامل پشتیبانی می‌کند. همچنین، نظارت دقیق بر برنامه‌های حیاتی سازمان مانند Microsoft Exchange، Active Directory، سرویس‌ها و پردازش‌های سیستمی، امکان تشخیص سریع مشکلات و اختلالات عملکردی را فراهم می‌سازد.

مدیریت تجهیزات چندفروشنده (Multi-vendor)

این نرم‌افزار با بهره‌گیری از بیش از 53,000 قالب پیش‌فرض (Device Templates)، امکان شناسایی و مدیریت خودکار طیف گسترده‌ای از تجهیزات برندهای معتبر از جمله Cisco، Juniper، Fortinet، Aruba و بسیاری دیگر را فراهم می‌سازد. همچنین، قابلیت سفارشی‌سازی قالب‌ها به شما این امکان را می‌دهد تا تنظیمات نظارتی را متناسب با نیازهای خاص سازمان خود بهینه‌سازی کنید.

داشبوردهای تعاملی (Interactive Dashboards)

با بهره‌گیری از داده‌های زنده و شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)، نمای دقیق از وضعیت سلامت زیرساخت IT خود به دست آورید. بیش از 100 ویجت قابل تنظیم در اختیار شماست تا داشبوردها را متناسب با نیازهای سازمانی شخصی‌سازی کنید.

شناسایی سریع‌تر حوادث (Easier Incident Identification)

با استفاده از سیستم کدهای رنگی و تعیین آستانه‌های چندسطحی، خطاهای حیاتی شبکه به راحتی قابل شناسایی هستند و می‌توانید اقدامات اصلاحی را بلافاصله آغاز کنید.

تصاویر بصری دقیق از شبکه (Detailed Network Visualizations)

با استفاده از ابزارهای پیشرفته تصویری مانند Business Views، نمای سه‌بعدی از کف (3D Floor Views)، نمای رک (Rack Views) و نقشه‌های سفارشی، اجزای کلیدی شبکه را با دقت بالا نظارت و خطاها را سریعاً ردیابی کنید.

اعلان‌های پیشرفته خطا (Enhanced Fault Notifications)

در صورت عدم رفع خطای حیاتی در بازه زمانی مشخص، اعلان‌ها از طریق پیامک (SMS)، ایمیل (e-Mail) یا پیامک مبتنی بر ایمیل به مدیران ارشد یا تکنسین‌های جایگزین ارسال می‌شوند. همچنین امکان اطلاع‌رسانی از طریق Slack، تیکت‌های خودکار و سایر سیستم‌های ITSM وجود دارد.

سفارشی‌سازی در چند دقیقه (Customize in Minutes)

آستانه‌های نظارتی را برای هر شاخص یا گروه از دستگاه‌ها شخصی‌سازی کرده و با استفاده از Quick Configuration Wizard، این تنظیمات را به سرعت به چندین قالب و گروه دستگاه اعمال کنید.

اتوماسیون‌های هوشمند (Intelligent Automations)

با تعریف شرایط و انتخاب دستگاه‌ها و اقدامات، وظایف تکراری را با استفاده از بیش از 70 عملیات در قالب Workflow به صورت خودکار انجام دهید. فرآیند کشف شبکه را با Discovery Rule Engine تسریع کنید و قالب‌ها، مانیتورها و طبقه‌بندی دستگاه‌ها را به طور خودکار اعمال کنید.

مقیاس‌پذیری در سطح سازمانی (Enterprise-grade Scalability)

قابلیت نظارت بر بیش از 10,000 دستگاه و 50,000 اینترنت‌فیس را به صورت پیش‌فرض در اختیار دارید. با یک کنسول متمرکز، چندین سایت و شعبه را به صورت هم‌زمان مدیریت کنید و از طریق قابلیت Failover، از در دسترس بودن مداوم شبکه در 24 ساعت شبانه‌روز اطمینان حاصل نمایید.

یکپارچه‌سازی مبتنی بر REST API

با استفاده از REST API، امکان انتقال داده از OpManager به سایر محصولات ManageEngine مانند ServiceDesk Plus و AlarmsOne و همچنین طیف وسیعی از ابزارهای ثالث فراهم است.

نظارت در حال حرکت (On-the-Go Monitoring)

حتی در زمان‌هایی که دور از میز کار خود هستید، دید کامل و نظارت بی‌درنگ (Real-time) بر زیرساخت IT سازمان را حفظ کنید. با اپلیکیشن موبایل OpManager برای سیستم‌عامل‌های iOS و Android، در جلسات، سفرهای کاری یا حتی زمان استراحت، وضعیت شبکه را به صورت زنده پایش و مدیریت نمایید.

علاوه بر نظارت کامل بر تجهیزات شبکه، با بهره‌گیری از افزونه‌ها و پلاگین‌های قدرتمند OpManager می‌توانید عملکرد برنامه‌ها را مانیتور کنید، ترافیک شبکه را تحلیل نمایید، تغییرات پیکربندی را ردیابی کنید و خط‌مشی‌های امنیتی، آدرس‌های IP و پورت‌های سوئیچ را نیز مدیریت نمایید.

Applications Manager (پلاگین)

با پشتیبانی از بیش از 100 فناوری پرکاربرد در حوزه برنامه‌های ابری، کانتینرها، سرورهای اپلیکیشن و پایگاه‌های داده، این پلاگین نظارت پیشگیرانه‌ای بر عملکرد اپلیکیشن‌های کلیدی سازمان فراهم می‌آورد. Applications Manager تضمین می‌کند که برنامه‌های حیاتی درآمد، در سطحی مطابق با انتظارات کاربران نهایی اجرا شوند.

NetFlow Analyzer (افزونه)

با تحلیل دقیق ترافیک شبکه، منبع مصرف پهنای باند را شناسایی کنید. این افزونه امکان مشاهده Top N کاربران، اپلیکیشن‌ها و دستگاه‌ها را با استفاده از فناوری‌های جریان مانند NetFlow، J-Flow، IPFIX، NetStream و AppFlow فراهم می‌کند.

Firewall Analyzer (افزونه)

با تحلیل گزارش‌های فایروال، ارزیابی اثربخشی خط‌مشی‌ها و مدیریت دقیق قوانین امنیتی، از شبکه خود در برابر تهدیداتی مانند بدافزارها و تروجان‌ها محافظت نمایید. این ابزار به شما کمک می‌کند تا دیدی جامع نسبت به امنیت پیرامونی شبکه داشته باشید.

Network Configuration Manager (افزونه)

هرگونه تغییر در پیکربندی تجهیزات شبکه را در لحظه ردیابی کنید—بدانید چه کسی، چه زمانی، و چه چیزی را تغییر داده است. این افزونه با ایجاد نسخه‌های پشتیبان خودکار و مانیتورینگ تغییرات، به حفظ پایداری و انطباق پیکربندی شبکه کمک می‌کند.

IPAM & SPM (افزونه)

با IP Address Manager و Switch Port Mapper، فضای آدرس‌دهی IP را به‌طور مداوم پایش و بهینه مدیریت کنید. وضعیت پورت‌های سوئیچ را در لحظه بررسی کرده و پورت‌های اشغال‌شده را به تجهیزات متناظر نگاشت کنید. این ابزارها با ساده‌سازی فرآیندهای مدیریتی، بهره‌وری تیم IT را افزایش می‌دهند.

یکپارچه‌سازی‌های مبتنی بر REST API

با استفاده از REST API، داده‌های OpManager را به سایر محصولات ManageEngine مانند ServiceDesk Plus و AlarmsOne، و همچنین ابزارهای شخص ثالث متعدد منتقل و یکپارچه‌سازی کنید.

نسخه‌های نرم افزار

برای پاسخ‌گویی بهتر به نیازهای متنوع نظارت بر شبکه، OpManager در سه نسخه متفاوت ارائه می‌شود که هر یک متناسب با اندازه سازمان و الزامات فنی شما طراحی شده‌اند.

Standard	Professional	Enterprise
- کشف خودکار دستگاه‌ها در شبکه (Network Discovery) - پایش سرورها، سوئیچ‌ها و اینترفیس‌ها (Server, Switch, and Interface Monitoring) - نظارت بر Syslog و Eventlog جهت شناسایی مشکلات - مانیتورینگ فایل‌ها و پوشه‌های حیاتی (File/Folder Monitoring) - داشبورد قابل تنظیم با ویجت‌های سفارشی (Customizable Dashboards) - ایجاد Business Views برای درک ساختار شبکه بر اساس منطق سازمانی - تعریف سطوح هشدار و Escalation برای واکنش سریع‌تر به مشکلات - اپلیکیشن‌های موبایل برای نظارت در حال حرکت (iOS & Android Mobile Apps) - پشتیبانی از REST API و ادغام با ابزارهای شخص ثالث مانند ServiceDesk Plus، AlarmsOne و سایر سیستم‌های مدیریتی - پشتیبانی از حداکثر 1000 دستگاه	- کلیه امکانات نسخه Standard - کشف لایه 2 شبکه (Layer2 Discovery) - Discovery Rule Engine برای تعریف قوانین سفارشی کشف - پایش محیط‌های مجازی (Virtual Environment Monitoring) - شامل Hyper-V، VMware و غیره - نظارت بر MS و URL، Active Directory، Exchange Server - SQL برای تحلیل عملکرد و در دسترس بودن سرویس‌ها - دسترسی کامل به REST API جهت یکپارچه‌سازی و برنامه نویسی - ایجاد گردش کارهای هوشمند برای خودکارسازی وظایف IT (IT Workflows) - نمای NOC (Network Operations Center) برای پایش لحظه ای وضعیت شبکه - ویجت‌های تعاملی قابل سفارشی‌سازی - پشتیبانی از رابط کاربری چندزبانه (Multi-language UI) - پشتیبانی تا 1000 دستگاه	- کلیه امکانات نسخه Professional - نظارت چندسایتی (Multi-site Monitoring): پایش یکپارچه شبکه‌های مستقر در مکان‌های فیزیکی مختلف با یک کنسول مرکزی - نگهداری داده تا 180 روز: ذخیره و دسترسی به داده‌های تاریخی تا 6 ماه برای تحلیل عمیق‌تر روندها و رویدادها - پشتیبانی از Failover: تضمین تداوم عملکرد در صورت خرابی سرور اصلی و کاهش زمان توقف خدمات - پشتیبانی پیش‌فرض از 10,000 دستگاه بدون نیاز به توسعه سفارشی

حداقل نیازمندی‌های سیستمی - برای مدیریت تا 1000 دستگاه

CPU	: Intel Xeon Quad Core, 2.5 Ghz
Ram Size	: 16 GB
Hard Disk	: 40 GB
OS Windows	: Windows 11/10/8/7, Windows Server 2022/2012 R2/ 2012/2008 R2/2008.
OS Linux	: Ubuntu, Red Hat, Suse, Fedora and Mandriva (Mandrake Linux)
Database	: MSSQL 2008, 2012, 2014 and 2016 OpManager bundled PostgreSQL

حداقل نیازمندی‌های سیستمی برای مدیریت تا 50 هزار رابط یا 10 هزار دستگاه

CPU	: Intel Xeon Quad Core, 3.5Ghz
Ram Size	: 32 GB
Hard Disk	: 100 GB
OS Windows	: Windows 11/10/8/7, Windows Server 2022/2012 R2/ 2012/2008 R2/2008.
OS Linux	: Ubuntu, Red Hat, Suse, Fedora and Mandriva (Mandrake Linux)
Database	: MSSQL 2008, 2012, 2014 and 2016 OpManager bundled PostgreSQL